

INTRODUCCIÓN

Este documento describe el entorno Administrativo en la nube, desde el punto de vista del responsable de una empresa que opta por esta solución. El documento, no profundiza en temas técnicos, los cuales se explican en el documento cloud_tech.

El concepto básico es un sitio web de acceso restringido al usuarios / usuarios que gestionen el servicio. En muchos casos esta persona será un profesional informático, pero en otros, el propio empresario, siempre que se vea capacitado para ello.

El servicio consiste esencialmente en la manipulación de datos en la nube. Estos son de dos tipos, bases de datos utilizadas por los programas, y por otro lado, carpetas de ficheros (Lo que suele guardarse en la carpeta documentos). Dichos datos, se copiarán diariamente mediante un sistema de backup complejo, que estructura las copias por días, semanas, meses, trimestres y años.

Las bases de datos serán accesibles al indicar en las credenciales del programa, el nombre del servidor adecuado, pudiendo un mismo programa acceder a datos de diferentes servidores, siempre y cuando tengan las mismas estructuras de datos.

Las carpetas de ficheros serán accesibles mediante la conexión a unidad de red convencional del sistema Windows.

Las utilidades disponibles son:

- Restaurar copias de ficheros.
- Copiar o restaurar la base de datos por tablas
- Instalar o reinstalar aplicaciones
- Instalar o reinstalar un servidor (Opcional cuando exista un servidor local linux).

RESTAURAR CARPETAS

Esta opción permite restaurar las carpetas de ficheros desde las copias automáticas que el sistema genera. El sistema permite la restauración de carpetas completas, o ficheros individuales de cualquiera de estas fechas:

- último día.
- última semana.
- último mes.
- último trimestre.
- último año.

COPIAS DE DATOS DE PROGRAMAS

Las copias de la base de datos, se efectúan de forma automática todos los días, en dos formatos, copias completas, que abarcan todas las bases utilizadas, y solo pueden ser restauradas de forma completa, y las copias por tablas automáticas que permiten la restauración parcial (por ejemplo restaurar solo la tabla de clientes). Estas están contenidas entre los ficheros convencionales (apartado anterior), y deben ser restauradas previamente a una carpeta compartida del servidor de la nube.

Además se pueden efectuar copias tabla por tabla para almacenar por ejemplo en un stick de memoria, o en el disco local.

Cuando se quieran restaurar datos, se utilizará la opción correspondiente, que permite seleccionar la carpeta donde están los datos a restaurar, ya sea en un stick, en disco local o en una unidad de red del servidor en la nube.

Esta opción será la primera en ser utilizada en muchos casos, al iniciar el funcionamiento en la nube, para pasar los datos actuales a la nube.

INSTALAR APLICACIONES

Está opción es la descarga de programas convencional. Sin embargo, en este caso es la aplicación personalizada. Es decir que en caso de que se precise una nueva instalación por ejemplo para un ordenador nuevo, el programa que se instala es ya un programa "a medida".

En algunos casos el programa recién instalado puede solicitar una clave, o un nick, que se habrá facilitado previamente.

OTRAS UTILIDADES

En este apartado, en aquellas instalaciones donde proceda, se dispondrá de una utilidad para instalar desde cero, un servidor linux compatible con las aplicaciones.

El proceso efectuará el setup de:

- La base de datos postgresql.

- El sistema samba para unidades de red.

- Opcionalmente, el servicio libvirt, como soporte básico para terminales virtuales. Si se encuentran copias de seguridad de imagenes, se instalarán automáticamente. En caso contrario deben de ser instaladas manualmente.

APENDICES

CLOUDWORK

Trabajar en la nube, significa que los datos y los ficheros están alojados en la nube. Esta forma de trabajo es segura, rápida, cómoda y versátil.

Es segura porque la posibilidad de que un servidor de la nube se averíe, es muy inferior a la posibilidad de que un PC local tenga cualquier rotura. También porque son máquinas atendidas por profesionales, y porque los backups se efectúan de forma automática. Pero, quizás, sobre todo, es segura porque los datos están muy protegidos de posibles virus, al menos los datos de programa, no así los ficheros que son igual de vulnerables que en un PC.

Es rápida, porque gracias a la configuración cliente / servidor, con que cuentan las bases de datos modernas, además de las infraestructuras actuales de fibra óptica, hacen que haya poca diferencia en velocidad de acceso a estos datos.

Es cómoda y versátil porque no precisa tener que trabajar desde un solo sitio. Se puede descargar la aplicación en casa y en la oficina, y trabajar sin complicaciones de sincronización, desde donde decidamos.

LOCALWORK

Sin embargo las empresas que dispongan de servidores potentes, pueden preferir el trabajo local, por ser algo más rápido, o incluso por tener mejor control sobre el acceso de sus empleados a los datos.

En este caso, se efectúan actualizaciones diarias, normalmente por la noche, al servidor de la nube. Esto permite que en caso de avería local, se pueda acceder a la aplicación en la nube, simplemente cambiando el nombre del servidor al entrar las credenciales de acceso al programa.

