

INTRODUCCION

El panel de control de administración del dominio permite configurar, mantener y obtener datos estadísticos sobre el tráfico del sitio.

Cada dominio o subdominio dispone de su propio panel de control. Puede que alguna de las opciones este sin habilitar, dependiendo de los servicios que tenga contratados.

En este manual, se describen las siguientes opciones:

- Establecer el estado de sitio web que puede estar abierto o cerrado al público.
- Cambiar la contraseña de acceso del administrador de sitio.
- Acceder a la estadística de tráfico web.
- Cambiar algunos aspectos de la propia página web como el color, y algunos textos y fotografías.
- Configurar sus cuentas de correo electrónico
- Cambiar la contraseña del servidor SMB (servidor de ficheros windows)
- Asignar usuarios y gestionar chats en el servicio de tickets
- Gestionar las copias de seguridad y descargar aplicación

OPCIONES

ESTADO DEL SITIO

Esta función permite bloquear el acceso a la página web cuando sea preciso. Al acceder a la opción de veremos el estado actual del sitio normalmente abierto. Se trata simplemente de un switch on/off de forma que al pulsar el botón del estado de sitio cambia de abierto a cerrado o viceversa.

ACCESO WEB

Mediante esta utilidad podemos cambiar las contraseñas de acceso administrativo al dominio. Es decir esta es la contraseña para acceder a este panel con control.

Se recomienda utilizar contraseñas con al -8 dígitos con números y letras.

ESTADISTICA

La opción estadística da acceso a un subpanel de control en el cual las opciones disponibles son las siguientes:

- Consultar la estadística actual.
- Cerrar la estadística actual y archivarla.
- Consultar un archivo antiguo de estadística

El informe estadístico muestra número de páginas servidas y tráfico total durante todos los meses desde el último cierre. Además facilita información diaria de los últimos quince días. También muestra el número de errores así como el código de este.

SITEBUILDER

Sitebuilder es una utilidad que permite hacer pequeñas modificaciones sobre la página web. Así podemos modificar imagenes, textos o los colores de la página.

Al acceder a esta utilidad, la presentación corresponder a la de la última visita. Si es la primera vez que accedemos, la presentación corresponder a a la página de inicio. Podremos navegar a través de las páginas mediante en desplegable etiquetado "página".

También se puede modificar el marco General de la página cambiándolo en el desplegable "frame". No obstante estos cambios pueden afectar a comportamientos en la página que no se detecten inmediatamente por lo que es preferible que sean llevados a cabo por un profesional.

A la izquierda disponemos de un panel desplegable que permite modificar colores, tamaños de fuente y otras proporciones.

- Modificar imagenes. Por solamente se podrá modificar aquellas imágenes que el diseñador haya previsto y que son fácilmente identificables por tener un clip sobre la imagen. Al pulsar sobre ti podemos subir una nueva imagen que sustituirá al anterior.

- Modificar textos. De forma similar a las imágenes se pueden modificar los textos que el diseñador haya previsto. Estos textos modificables son fácilmente detectables porque tienen un pequeño botón de color anaranjado. And pulsar el botón entramos en modo de edición y el terso puede ser cambiado.

- Modificar colores y proporciones. Esto se realiza a través del panel izquierdo, simplemente cambiando los colores o los datos numéricos y pulsando el botón de confirmación. Dependiendo del navegador no se utilice y de la configuración estos cambios pueden verse de forma inmediata, recargando la página, o en la peor de las configuraciones reiniciando el explorador y volviendo a la página.

En cualquier caso esta es una utilidad que debe ser utilizada con máxima precaución puesto que por un error puede quedar dañada la that página web.

CORREO ELECTRONICO

El programa de configuración de correo permite efectuar cambios en el servidor hacer es niveles diferentes that, administrador del servidor, administrador del dominio y usuario.

Como administrador del servidor se pueden añadir, modifica o eliminar dominios, así como configurar filtros (blacklists), o configuraciones como SPF, o límites máximos de

envío de correo para control del spam. También se pueden obtener listas de correo en base a los datos utilizados por los usuarios. También se dispone de una estadística de utilización.

Como administrador del dominio se pueden añadir modificar o eliminar usuarios y redireccionar cuentas.

Como usuario, se pueden configurar filtros contraer en span basados en listas blancas y listas negras. También se pueden redireccionar el correo entrante a otras cuentas o configurar una respuesta automática.

Debido a la complejidad actual del correo electrónico y la gran cantidad de protocolos y filtros que se utilizan es recomendable que el administrador del servidor sea un profesional con experiencia en el campo.

CARPETAS SMB

Actualmente esta utilidad le permite modificar las contraseñas de acceso a las carpetas compartidas SMB. Por una carpeta compartida SMB, es esencialmente una carpeta en la nube que se puede conectar como unidad de red (Windows), o montar como directorios (Linux y Android)

En la configuración utilizada actualmente el nombre de la carpeta compartida es 'users' para el servidor y opcionalmente puede ser el nombre del dominio para diferentes dominios.

Por ejemplo para conectar a la carpeta users en un servidor llamado myweb.com en windows utilizaríamos:

myweb.comusers

TICKETS (CHAT)

Si tiene contratado un servicio de tickets, el acceso como master se realiza desde aquí. El servicio de tickets es un sencillo chat que le permite mantener conversaciones abiertas con diferentes usuarios o clientes.

TIENDA ON-LINE

Este es un panel de control de la aplicación de e-commerce. Esta aplicación le permite disponer de una tienda on-line o bien de una página de pedidos on-line. La aplicación soporta trabajar con usuarios registrados o usuarios anónimos. La configuración debe ser llevada a cabo por un profesional aunque posteriormente a esta opción le permite un mantenimiento adecuado.

Las principales funciones en esta opción son:

- Opciones generales. Aquí podrá cambiar datos como el nombre del titular la identificación fiscal cuentas bancarias y otros.
- Mantenimiento de usuarios registrados. En esta acción podrá añadir modificar o eliminar usuarios registrados para el acceso a la página de venta.
- Edición de artículos. Independientemente de las opciones de que disponga la tienda on-line para importación de artículos, that esta opción la permite añadir modificar o eliminar artículos relacionados con la tienda on-line.
- Mantenimiento de alias de usuarios. Es posible que los nombres de usuario de la tienda no coincidan con los de su programa de gestión. En estos casos esta utilidad le permite asociar un usuario virtual con un cliente real de su base de datos de gestión.
- Actualización del árbol de grupos. Normalmente cuando se manejan gran cantidad de artículos, se implementa algún tipo de árbol que agrupe a los artículos por familias para simplificar el acceso de los usuarios de la tienda. Esta utilidad permite actualizar dichas estructuras cuando se hayan efectuado cambios en los artículos.
- Cambiar el estilo web. Esta opción le permite modificar la apariencia de la tienda virtual, principalmente colores y algunas proporciones.
- Subir imágenes y textos de productos. Normalmente la configuración de la tienda incluye la posibilidad de tener imágenes de los artículos ofertados. Esta opción le permite actualizar dichas imágenes. Normalmente las imágenes deben de subirse con un determinado código (nombre del fichero) y un determinado tamaño. Si no ha recibido instrucciones distintas de su diseñador, normalmente el nombre de la imagen debe coincidir con el del código del producto que representa.

APLICACIONES

En este apartado permite utilizar su servidor en la nube como oficina virtual. Dispone de tres utilidades:

- Restaurar copias de seguridad. De forma automática su servidor efectuar copias de seguridad diarias de las carpetas SMB. Las copias se estructuran de forma que pueda acceder a la copia del último día, de la última semana, o del último mes. Esta opción le permite restaurar datos de forma selectiva y puntual tanto por fechas como por ficheros o carpetas.

- Instalar aplicaciones. En este apartado encontrará las aplicaciones que usted haya contratado disponibles para ser instaladas en cualquier ordenador.

- Copias inmediatas. A diferencia del primer apartado, estas copias corresponden a los datos de sus aplicaciones. La utilidad permite disponer de una copia local de los datos de la onu de forma fácil y rápida, así como poder restaurar una o varias tablas de una base de datos desde un soporte local que contenga una copia anterior. Aunque teóricamente la nube es realmente segura, that ya se han producido algunas incidencias como incendios de centros de datos y en estos casos no siempre está garantizado que se pueda recuperar el tiempo haciendo la información motivo por el que siempre es conveniente tener una copia local que probablemente en la mayoría de los casos no se utilizada jamás. Nuestra recomendación es clara: haga siempre copias de seguridad locales.