PEDIDOS Y COMPRAS

En este apartado se describe el proceso de seleccionar artículos para comprar, así como cambiar las unidades, o eliminar artículos ya seleccionados.

BUSQUEDA DE ARTICULOS

Existen varios métodos para localizar sus artículos dentro de la base de datos.

- compra directa desde el escaparate.
- búsqueda por aproximación
- Selección por familia o grupo.

ESCAPARATE (PORTADA)

La primera página que aparece al acceder a la tienda on-line es el escaparate. Es una selección de unos pocos artículos escogidos por el vendedor o bien por el comprador si ha configurado una portada.

Esta es la forma más fácil y rápida de utilizar la tienda on-line. Si todos los artículos que precisa el comprador se encuentran en la página de portada solamente es necesario indicar el número de unidades y pulsar el botón comprar en la parte baja de la pantalla.

A continuación ya se puede acceder al resumen de compra pulsando en el carrito de suele estar situado arriba a la derecha.

Obviamente si precisamos artículos que no estén en esa pantallas podemos acceder a la búsqueda por aproximación o bien al árbol de familias y grupos cuando éste exista (muchos comercios on-line no incorporan este sistema normalmente por tener un número relativamente limitado de artículos)

BUSCAR ARTICULOS

La búsqueda por aproximación nos permite acceder a cualquier artículo existente. Para ello simplemente cumplimentados el texto que describa de forma aproximada el artículo que buscamos y pulsamos el botón buscar. Esto genera una lista de artículos que se presentan por páginas. En la parte inferior de la pantalla podemos seleccionar la página y dentro de cada página podemos seleccionar los artículos deseados simplemente cumplimentando la casilla de cantidad y utilizando el botón de la parte inferior de la pantalla para añadir artículos a la compra.

Si usamos el botón buscar con el texto de búsqueda en blanco la lista que se nos presenta es el completado de todos los artículos disponibles.

FAMILIAS Y GRUPOS

Por último, si el número de artículos de que dispone el vendedor, es muy considerable, normalmente se implementará un árbol de grupos o familias que aparece a la parte izquierda de la pantalla. Se maneja como cualquier árbol desplegable, simplemente utilizando el + para expandir los grupos y el - para contraerlos. De esta forma tenemos acceso a cualquier grupo o familiar. Una vez localizado este simplemente un somos sobre la descripción del grupo y obtenemos una lista de los artículos correspondientes a ese grupo.

Dentro de este grupo podemos cambie de página y seleccionar los artículos de la misma forma que hicimos con los métodos anteriores.

MANEJO DEL RESUMEN DE COMPRA

Al control de caja, se puede acceder en cualquier momento de la compra por ejemplo para el importe que llevamos comprado. En esta pantalla resumen podemos también modificar las unidades compradas o anular una línea del pedido simplemente poniendo cero en la cantidad de unidades. El motor actualizar recalcular la compra total después de haber hecho modificaciones. Desde este punto podemos o bien seguir comprando, confirmar la compra, o cancelarla por completo.

PAGOS

Al confirmar la compra, y dependiendo de la configuración que el vendedor haya implementado, podemos tener las siguientes opciones:

1. Pedidos y clientes con créditos. La compra está concluida, no es necesario llevar a cabo más pasos.

2. En los demás casos dispondremos de un menú donde seleccionaremos el método de pago que deseamos utilizar.

Los siguientes son los métodos de pago que soporta el programa. Algunos pueden no estar disponibles en su establecimiento on-line.

- Paypal
- tarjeta de crédito
- transferencia.
- pago contra reembolso.
- cargo bancario.
- pago por bono regalo.

FAVORITOS Y ESCAPARATE

Las listas de favoritos solamente están disponibles para usuarios registrados.

Efectuar listas de favoritos es muy sencillo. Comenzamos seleccionando los artículos como sea de una compra normal se tratara, pero al acceder al control de caja, en vez de confirmar la compra, ypulsamos el botón añadir a favoritos.

De esta forma accedemos a una pantalla donde podemos indicar el nombre de la lista de favoritos que vamos añadir. Podemos tener cuántas listas queramos.

Si guardamos una lista con el nombre concreto de portada (todo letras minusculas), esta lista aparecerá en la primera pantalla en lugar del escaparate del vendedor al acceder a la tienda.